

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида»
 662820, Красноярский край, Ермаковский район,
 с. Ермаковское, ул. Мира, д.3.
 телефон 8(39138) 2-42-04

ОТЧЁТ

об исполнении в 2024 году Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО) в 2023 году МБДОУ «Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида»

Сводный анализ исполнения Плана в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Запорожец Ю.В., заведующий, Лошенко С.А., заместитель заведующего по хозяйственной работе	1.Проведен косметический ремонт во всех группах детского сада для создания комфортных условий для пребывания детей. 2.В приемных всех возрастных групп, в фойе Учреждения оборудованы места для ожидания. 3.Подана заявка Учредителю на благоустройство территории Учреждения для приобретения материалов для	Июль-август 2024 г. Июль-октябрь 2024 г. По мере поступления финансирования

				изготовления уличных скамеек для родителей (законных представителей).	
	- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»			Проведено общее родительское собрание на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Сентябрь 2024 г.
	-мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий			Проведен мониторинг материально технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	Июль-август 2024 г.
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Анкетирование для родителей (законных представителей) и сотрудников по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Запорожец Ю.В., заведующий, Караваева Н.Г., медицинская сестра, Петенева Т.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ	Апрель – май 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Разработка мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Запорожец Ю.В., заведующий, Лошенко С.А., заведующий хозяйством, Петенева Т.С., старший воспитатель	Меры по мероприятиям не реализованы по причине технических характеристик здания и отсутствия финансирования	

<p>3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4.Наличие сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Запрос коммерческих предложений на установку и расширение дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенического помещения.</p>				
<p>1.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>2.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4.Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5.Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</p>	<p>1. Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>2. Оборудование входа в здание тактильными табличками со шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4. Для дублирования сайта учреждения для инвалидов по зрению обеспечить наличие альтернативной текстовой версии.</p> <p>5. Размещение информации на сайте организации о взаимодействии со службами социальной</p>	<p>С 01.03.2024 До 31.12.2024</p>	<p>Запорожец Ю. В., заведующий, Петенева Т.С., старший воспитатель</p>	<p>1. Мероприятие не планировалось из-за отсутствия запросов</p> <p>2. Вход в здание оборудован тактильными табличками со шрифтом Брайля;</p> <p>3. Не выполнено из-за отсутствия запросов</p> <p>4. Для дублирования сайта учреждения для инвалидов по зрению обеспечено наличие альтернативной текстовой версии с главной страницы официального сайта.</p> <p>5.Разработана и утверждена инструкция для работников ДОУ по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ, проведен инструктаж ответственных лиц по</p>	

сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.			предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ.
---	--	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Запорожец Ю. В., заведующий,	1 Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг. 2.Разработан рекламный буклет о МБДОУ №3. В план развития ДОУ внесены дополнения. Регулярно публикуются новости на официальных страницах ВКонтакте и САЙТЕ https://ds3-ermakovskoe-r04.gosweb.gosuslugi.ru	Август-октябрь 2024
--	---	-------------------------------	------------------------------	---	---------------------

Заведующий МБДОУ «Ермаковский детский сад №3
комбинированного вида»



Ю.В.Запорожец